

Betreft: Online reserveren voor **IBO Zoef**



Beste ouders,

Het reserveren van plaatsen was een tijdrovende activiteit die voor ouders voor ongemak kon zorgen.

We zijn op zoek gegaan naar een digitale oplossing die snel en accuraat de inschrijvingen kan opvolgen. We zijn uiteindelijk uitgekomen bij Foxi.

Met het nieuwe online reservatiesformulier FOXI zal u als ouder, door middel van drie eenvoudige stappen, uw reservatie voor uw kind aan ons kunnen doorgeven. U vindt een korte handleiding bij deze brief.

Door het online formulier te gebruiken bent u zeker:

- dat uw reservatie goed terecht gekomen is
- dat u de juiste periode / dagen / activiteiten en eventuele opmerkingen heeft doorgegeven
- van een duidelijk overzicht in uw mailbox waarin u alle details kan terugvinden.

Wij zijn ervan overtuigd dat we op deze manier de reservaties vlotter kunnen laten verlopen.

Reservaties per brief of e-mail zullen niet langer mogelijk zijn.

Voor ouders die geen internetaansluiting hebben of die geen kennis hebben van het internet: gelieve contact op te nemen met mij. We kijken dan samen hoe we dit kunnen aanpakken.

Het online reservatiesformulier zal u voor de eerste keer kunnen gebruiken voor de herfstvakantie vanaf maandag 2 oktober 2017 om 10u.

Heeft u hierover nog vragen of wenst u nog meer informatie? Aarzel dan niet om contact met mij op te nemen via zoef@vdkomma.be of via het nummer 0492/68 67 89.

Met vriendelijke groet,

Nathalie Van Asch,
lokaal verantwoordelijke IBO Zoef

IBO Zoef - Pastorijsstraat 17 - 1982 Weerde – GSM begeleiding 0492 94 89 68

Kommagroep Administratief centrum - Koningin Astridlaan 12 - 2800 Mechelen - Telefoon Komma 015 71 50 55

Hoofdzetel vzw Komma - Hendrik I Lei 17 – 1800 Vilvoorde - Tel 02 428 54 92

INFORMATIE VOOR OUDERS: HET GEBRUIK VAN FOXI



Hoe werkt het online reservatieformulier precies?

Wie voor de vakantieopvang gebruik wil maken van de opvang bij IBO Zoef, kan via onze website <http://www.vdkomma.be/zemst---zoef.html> (klik op [Online reserveren vakantie opvang](#)) reserveren.

Wat heb je nodig voor je er aan begint?

Je hebt enkel het nummer van jouw kind (kindnummer) nodig. Je vindt het kindnummer van elk van je kinderen terug op je factuur naast de naam van je kind(eren). Het nummer bestaat uit zeven cijfers en is uniek voor elk kind. Ben je nieuw ingeschreven en je ontving nog geen factuur? Dan kan je dit opvragen door een mailtje te sturen naar zoef@vdkomma.be.

Stap 1: Identificatie van het kind



STAP 1 VAN 3: Identificatie

Beste ouders

Met dit formulier kan u uw kind(eren) inschrijven bij ons. U kan hier sinds kort voorwaarden (*).

Kindnummer *

E-mailadres *

Naar stap 2

Bij deze stap 1 voer je het kindnummer in en een e-mailadres waar je e-mails op wenst te ontvangen.

Je drukt op de knop "Naar stap 2" en komt zo terecht bij stap 2 van 3.

Wat is hier belangrijk om weten?

- Je kan slechts voor **één kind tegelijk** reserveren. Voor een tweede kind zal je het formulier vanaf stap 1 opnieuw moeten doorlopen.
- Wanneer je voor de **eerste keer** jouw kind online inschrijft, zal je alle gegevens betreffende jouw kind moeten invullen (inclusief kindnummer). Bij een volgende reservatie zullen de ingevoerde gegevens van het laatst ingeschreven kind vooraf zijn ingevuld (het formulier slaat op je toestel daarvoor een cookie op). Op die manier hoef je niet alles opnieuw in te voeren.

IBO Zoef - Pastorijsstraat 17 - 1982 Weerde – GSM begeleiding 0492 94 89 68

Kommagroep Administratief centrum - Koningin Astridlaan 12 - 2800 Mechelen - Telefoon Komma 015 71 50 55

Hoofdzetel vzw Komma - Hendrik I Lei 17 – 1800 Vilvoorde - Tel 02 428 54 92

Stap 2: Kies de periode waarvoor u wenst in te schrijven

Nadat je het kindnummer hebt ingevoerd, kom je bij stap 2 van de reservatie. Je ziet hier de opvangperiodes waarvoor je kan reserveren mooi onder elkaar. Je moet hier 1 periode kiezen waarvoor je wenst in te reserveren door te klikken op de groene "+ inschrijven" knop.



← Terug naar STAP 1: Identificatie

STAP 2 VAN 3: Kies een periode en een actie

Hieronder ziet u een lijst van opvangperiodes waarvoor u kan in- of uitschrijven. Kies e verdere details en kan u uw in- of uitschrijving afwerken en indienen:

Voorbeeld van een periode:

Grote vakantie 2017



Wat is hier belangrijk om weten?

- Je kan slechts voor één opvangperiode tegelijk reserveren. Indien er meerdere opvangperiodes ter beschikking zijn, moet je eerst een keuze maken.
- Wens je ook voor een 2de of 3de periode in te schrijven, dan zal je de stappen (van 1 tem 3) per kind opnieuw moeten doorlopen. Denk eraan dat er dan al een aantal gegevens automatisch ingevuld zullen staan, wat het vlotjes laat lopen.
- Let op! Je kan telkens reserveren tot en met de donderdag van de week die voor de opvangweek ligt. Je kan dus niet online reserveren voor een opvangweek die reeds gestart is.

Stap 3: Vul alle details van je reservatie in



← [Terug naar STAP 2: Kies een periode en een actie](#)

STAP 3 VAN 3: Inschrijven

Vul onderstaand formulier volledig in om uw kind in te schrijven voor de gekozen

Voorbeeld van hoe je de opvangdagen kan kiezen

Ik wens opvang op de volgende dagen

maandag 3 juli 2017	Periode	
	<input type="checkbox"/> Voormiddag	<input type="checkbox"/> Nam
dinsdag 4 juli 2017	Periode	
	<input type="checkbox"/> Voormiddag	<input type="checkbox"/> Nam

In deze stap, vul je je contactgegevens in.

Er zal dan een lijst getoond worden voor welke dagen je opvang kan reserveren.

Je maakt je keuzes door de velden aan te vinken en te klikken op "verzenden".

Gelieve ook bij benadering door te geven op welke uren je je kind brengt en ophaalt. Dit is belangrijk voor onze personeelsinzet.

Wat is hier belangrijk om weten?

- De voornaam van je kind wordt telkens gecheckt met de voornaam die in de officiële software van jouw IBO werd opgeslagen en dus gelinkt is aan het unieke kindnummer. Als beide voornamen dezelfde zijn, kan men verder met de reservatie. Dat is een cruciale check in het systeem. Als daar een foutmelding zou komen, neem je best onmiddellijk contact op met de verantwoordelijke. Het gaat vaak over een tikfout. De verantwoordelijke kan u dan de nodige instructies geven om verder te kunnen.
- Je vinkt de aan te vragen opvangmomenten aan.
- Bij “opmerking” kan je per dag iets extra noteren. Indien je een dringende vraag of opmerking hebt, neem je best contact op met de verantwoordelijke.



Einde

Wat is hier belangrijk om weten?

- Je krijgt onmiddellijk een bericht in jouw mailbox dat de reservatieaanvraag goed verzonden is. In die e-mail staan ook alle details van je reservatie. Als daar iets niet klopt, kan u uw opmerkingen laten weten door gewoon te antwoorden op dat e-mailbericht.
- Opgelet! Dit e-mailbericht is nog geen bevestiging van de reservatie voor de aangevraagde periodes. Het is enkel een bericht dat uw reservatie goed verzonden en goed ontvangen werd.
- De bevestiging van de reservatie zelf, ontvangt u later als de reservaties door de IBO definitief verwerkt zullen worden.

Voor verdere vragen of informatie kan je bij mij terecht op zoef@vdkomma.be of telefoneren naar 0492/68 67 89.

Nathalie Van Asch
lokaal verantwoordelijke IBO Zoef