



# BROCHURE VOOR OUDERS



## OPVANG RESERVEREN

**IBO Patoe** - Stipstraat 1 - 3945 Ham - Tel 013 53 11 56 – [patoe@vdkomma.be](mailto:patoe@vdkomma.be)

**Kommagroep Administratief centrum** - Koningin Astridlaan 12- 2800 Mechelen - Telefoon Komma 015 71 50 55  
Hoofdzetel vzw Komma - Hendrik I Lei 17 - 1800 Vilvoorde

## Voor je begint!

### Wat heb je nodig?

Je hebt enkel het nummer van jouw kind(eren) nodig. Je vindt het kindnummer van je kind(eren) terug op je factuur bij het overzicht met aanwezigheden (= pagina 2) naast de naam van je kind(eren). Het nummer bestaat uit 7 cijfers en is uniek voor elk kind.

Ben je nieuw ingeschreven en heb je nog geen factuur ontvangen? Of vind je het kindnummer niet terug? Vraag het kindnummer dan op via mail naar [administratie.patoe@vdkomma.be](mailto:administratie.patoe@vdkomma.be) of telefonisch op het nummer 013 53 11 56.

Wie tijdens SCHOOLDAGEN gebruik wil maken van de opvang bij IBO Patoe kan plaatsen reserveren via:

- [www.vdkomma.be](http://www.vdkomma.be) en kies voor Ham – Patoe bij kinderopvang van 2,5 tot 12 jaar: op deze webpagina vind je de link 'online inschrijven'
- of ga rechtstreeks naar <https://patoe-vdkomma.foxi.be/>

## STAP 1 VAN 3: Identificatie

*Bij stap 1 voer je het kindnummer en een e-mailadres in waarop je de e-mails wil ontvangen. Je drukt op de knop 'naar stap 2' en komt zo terecht bij stap 2 van 3.*

Kindnummer \*

E-mailadres \*

Naar stap 2

### Belangrijk om te weten!

- Je kan voor slechts één kind gelijktijdig opvang reserveren. Voor een tweede kind zal je het formulier vanaf stap 1 opnieuw moeten doorlopen.
- Wanneer je voor de eerste keer online de opvang voor je kind reserveert, zal je alle gegevens betreffende jouw kind moeten invullen (inclusief kindnummer). Bij een volgende inschrijving zullen de ingevoerde gegevens van het laatst ingeschreven kind vooraf zijn ingevuld (het formulier slaat daarvoor een cookie op op je toestel). Op die manier hoef je niet alles opnieuw in te voeren.

## STAP 2 VAN 3: Kies een periode en een actie

*Nadat je het kindnummer hebt ingevoerd, kom je bij stap 2 van de inschrijving. Je ziet hier de opvangperiode(s). Je kan hier de periode kiezen waarvoor je opvang wenst te reserveren door te klikken op de groene '+ inschrijven' knop.*

Krokusvakantie 2018

+ inschrijven

### Belangrijk om te weten!

- Je kan slechts voor één periode tegelijk opvang reserveren. Indien er meerdere opvangperiodes beschikbaar zijn, moet je eerst een keuze maken.
- Wens je ook voor een 2de of 3de periode te reserveren, dan zal je de stappen (van 1 tem 3) per kind opnieuw moeten doorlopen. Denk eraan dat er dan al een aantal gegevens automatisch ingevuld zullen staan, wat het vlotjes laat lopen.
- Let op: Er wordt voor de opvang op schooldagen telkens gewerkt met periodes van één maand. Een volgende periode of maand is beschikbaar vanaf de 15<sup>e</sup> van de lopende maand.

## STAP 3 VAN 3: Inschrijven

*In deze stap, vul je je contactgegevens in en duidt je aan naar welk IBO je kind gaat. Er zal dan een lijst getoond worden voor welke dagen je opvang kan reserveren. Je maakt daar een keuze door de velden aan te vinken, begin-en einduur (bij benadering) in te vullen en te klikken op “verzenden”.*

Ik wens opvang op de volgende dagen

maandag 12 februari 2018

Activiteiten

week van de sportclub ▼

<p>Periode</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Voormiddag</p> <p>From: 06 ▼ 30 ▼</p> <p>Tot: 12 ▼ 00 ▼</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Namiddag</p> <p>From: 12 ▼ 00 ▼</p> <p>Tot: 19 ▼ 00 ▼</p>
---	--

Opmerking ▼

Uw opmerking kan maximum 128 karakters bevatten.

Deze waarden voor de volgende dagen instellen

### Belangrijk om te weten!

- De voornaam van je kind wordt telkens gecheckt met de voornaam die in de officiële software van jouw IBO werd opgeslagen en dus gelinkt is aan het unieke kindnummer. Als beide voornamen dezelfde zijn, kan je verder met de inschrijving. Dat is een cruciale check in het systeem. Als daar een foutmelding zou komen, neem je best onmiddellijk contact op met IBO Patoe. IBO Patoe kan je dan de nodige instructies geven om verder te kunnen.
- Je vinkt de aan te vragen opvangmomenten aan en vult begin-en einduur (bij benadering) in.
- Bij “opmerking” kan je per dag iets extra noteren. Indien je een dringende vraag of opmerking hebt, neem je best contact op met de verantwoordelijke van IBO Patoe.

## Einde

### Belangrijk om te weten!

- Je krijgt onmiddellijk een bericht in je mailbox dat de inschrijvingsaanvraag goed verzonden is. In die e-mail staan ook alle details van je inschrijving. Als daar iets niet klopt, kan je je opmerkingen laten weten door gewoon te antwoorden op dat e-mailbericht.

- **Opgelet!** Dit e-mailbericht is nog geen bevestiging van de inschrijving voor de aangevraagde periodes. Het is enkel een bericht dat de inschrijving goed verzonden en goed ontvangen werd.
- De bevestiging van de inschrijving zelf, ontvang je later als de inschrijvingen door IBO Patoe definitief verwerkt zullen worden.

## Praktische afspraken

Je kan enkel nog online reserveren. Reserveren door middel van email, formulieren of telefonisch is niet langer mogelijk. Er wordt voor de opvang op schooldagen telkens gewerkt met beschikbare periodes van één maand. Een volgende periode of maand is beschikbaar vanaf de 15<sup>e</sup> van de lopende maand. Opvang reserveren is steeds mogelijk tot en met donderdag voor opvang die je de week nadien nodig hebt. Bevestigingen worden daarom steeds op vrijdag verzonden. Er zijn aparte reservatieperiodes voor de vakantiedagen.

Online annuleren kan enkel zolang de reservatieperiode loopt. Zodra de reservatieperiode voorbij is, kan u enkel nog annuleren via mail naar [administratie.patoe@vdkomma.be](mailto:administratie.patoe@vdkomma.be) of schriftelijk aan de hand van de annulatieformulieren in de opvang.

Op schooldagen kan kosteloos annuleren tot 12u 's middags één werkdag voor de gereserveerde opvangdag of mits doktersattest bij ziekte. Vakantiedagen kosteloos annuleren kan tot 14 kalenderdagen vooraf. Bij niet naleven van de annulatievoorwaarden conform het huishoudelijk reglement wordt een sanctionerende vergoeding aangerekend.

## Schoolvrije dagen 2018 - 2019

IBO Patoe is doorlopend geopend tijdens de schoolvrije dagen indien 1 week vooraf minimum 10 kinderen ingeschreven zijn. Opvang reserveren voor een schoolvrije dag kan ook online.

De Zevensprong:	1 oktober, 18 oktober, 9 januari en 4 februari
De Sterre:	1 oktober, 15 oktober, 21 november en 4 februari
De Klimop:	19 september, 5 oktober, 7 december en 25 februari

## Vakantieopvang reserveren

Herfstvakantie (maandag 29 oktober tem woensdag 31 oktober)

Reservatieperiode vanaf maandag 8 oktober 2018 20u00 tem maandag 15 oktober 2018 13u00

Kerstvakantie (woensdag 2 januari tem vrijdag 4 januari)

Reservatieperiode vanaf maandag 3 december 2018 20u00 tem maandag 10 december 2018 13u00

Krokusvakantie (maandag 4 maart tem vrijdag 8 maart)

Reservatieperiode vanaf maandag 11 februari 2019 om 20u00 tem maandag 18 februari 2019 om 23u00

Paasvakantie (maandag 8 april tem vrijdag 19 april)

Reservatieperiode vanaf maandag 18 maart 2019 om 20u00 tem maandag 25 maart 2019 om 23u00

Zomervakantie (maandag 1 juli tem vrijdag 30 augustus)

Reservatieperiode vanaf maandag 27 mei 2019 om 20u00 tem donderdag 6 juni 2019 om 23u00

**Vragen? Contacteer ons!**