



BROCHURE VOOR OUDERS



VAKANTIE-OPVANG RESERVEREN

IBO Patoe - Stipstraat 1 - 3945 Ham - Tel 013 53 11 56 – patoe@vdkomma.be

Kommagroep Administratief centrum - Koningin Astridlaan 12- 2800 Mechelen - Telefoon Komma 015 71 50 55
Hoofdzetel vzw Komma - Hendrik I Lei 17 - 1800 Vilvoorde

Voor je begint!

Wat heb je nodig?

Je hebt enkel het nummer van jouw kind(eren) nodig. Je vindt het kindnummer van je kind(eren) terug op je factuur bij het overzicht met aanwezigheden (= pagina 2) naast de naam van je kind(eren). Het nummer bestaat uit 7 cijfers en is uniek voor elk kind.

Ben je nieuw ingeschreven en heb je nog geen factuur ontvangen? Of vind je het kindnummer niet terug? Vraag het kindnummer dan op via mail naar administratie.patoe@vdkomma.be of telefonisch op het nummer 013 53 11 56.

Wie tijdens de schoolvakantie gebruik wil maken van de opvang bij IBO Patoe kan plaatsen reserveren via:

- www.vdkomma.be en kies voor Ham – Patoe bij kinderopvang van 2,5 tot 12 jaar: op deze webpagina vind je de link 'online inschrijven vakantie-opvang'
- of ga rechtstreeks naar patoe.vdkomma.be

STAP 1 VAN 3: Identificatie

Bij stap 1 voer je het kindnummer en een e-mailadres in waarop je de e-mails wil ontvangen. Je drukt op de knop 'naar stap 2' en komt zo terecht bij stap 2 van 3.

Kindnummer *

E-mailadres *

Naar stap 2

Belangrijk om te weten!

- Je kan voor slechts één kind tegelijk opvang reserveren. Voor een tweede kind zal je het formulier vanaf stap 1 opnieuw moeten doorlopen.
- Wanneer je voor de eerste keer online de opvang voor je kind reserveert, zal je alle gegevens betreffende jouw kind moeten invullen (inclusief kindnummer). Bij een volgende inschrijving zullen de ingevoerde gegevens van het laatst ingeschreven kind vooraf zijn ingevuld (het formulier slaat daarvoor een cookie op op je toestel). Op die manier hoef je niet alles opnieuw in te voeren.

STAP 2 VAN 3: Kies een periode en een actie

Nadat je het kindnummer hebt ingevoerd, kom je bij stap 2 van de inschrijving. Je ziet hier de opvangperiodes mooi onder elkaar. Je kan hier één periode kiezen waarvoor je opvang wenst te reserveren door te klikken op de groene '+ inschrijven' knop.

Krokusvakantie 2018

+ inschrijven

Belangrijk om te weten!

- Je kan slechts voor één periode tegelijk opvang reserveren. Indien er meerdere opvangperiodes ter beschikking zijn, moet je eerst een keuze maken.
- Wens je ook voor een 2de of 3de periode te reserveren, dan zal je de stappen (van 1 tem 3) per kind opnieuw moeten doorlopen. Denk eraan dat er dan al een aantal gegevens automatisch ingevuld zullen staan, wat het vlotjes laat lopen.

STAP 3 VAN 3: Inschrijven

In deze stap, vul je je contactgegevens in en duidt je aan naar welk IBO je kind gaat. Er zal dan een lijst getoond worden voor welke dagen je opvang kan reserveren. Je maakt daar een keuze door de velden aan te vinken, begin-en einduur in te vullen en te klikken op "verzenden".

Kinderen die deelnemen aan de activiteiten van de sportdienst, kunnen voor en/of na het sportkamp terecht bij Patoe voor opvang. Indien je hiervan gebruik wenst te maken, duidt je dat in deze stap aan bij de activiteiten.

Ik wens opvang op de volgende dagen

maandag 12 februari 2018

Periode	Activiteiten
<input checked="" type="checkbox"/> Voormiddag	week van de sportclub ▼
<input checked="" type="checkbox"/> Namiddag	
From	From
06 ▼ 30 ▼	12 ▼ 00 ▼
Tot	Tot
12 ▼ 00 ▼	19 ▼ 00 ▼
Opmerking ▼	
<input type="text"/>	
Uw opmerking kan maximum 128 karakters bevatten.	
Deze waarden voor de volgende dagen instellen	

Belangrijk om te weten!

- De voornaam van je kind wordt telkens gecheckt met de voornaam die in de officiële software van jouw IBO werd opgeslagen en dus gelinkt is aan het unieke kindnummer. Als beide voornamen dezelfde zijn, kan je verder met de inschrijving. Dat is een cruciale check in het systeem. Als daar een foutmelding zou komen, neem je best onmiddellijk contact op met IBO Patoe. IBO Patoe kan je dan de nodige instructies geven om verder te kunnen.
- Je vinkt de aan te vragen opvangmomenten aan en vult begin-en einduur in.
- Bij "opmerking" kan je per dag iets extra noteren. Indien je een dringende vraag of opmerking hebt, neem je best contact op met de verantwoordelijke van IBO Patoe.

Einde

Belangrijk om te weten!

- Je krijgt onmiddellijk een bericht in je mailbox dat de inschrijvingsaanvraag goed verzonden is. In die e-mail staan ook alle details van je inschrijving. Als daar iets niet klopt, kan je je opmerkingen laten weten door gewoon te antwoorden op dat e-mailbericht.
- Opgelet! Dit e-mailbericht is nog geen bevestiging van de inschrijving voor de aangevraagde periodes. Het is enkel een bericht dat de inschrijving goed verzonden en goed ontvangen werd.
- De bevestiging van de inschrijving zelf, ontvang je later als de inschrijvingen door IBO Patoe definitief verwerkt zullen worden.
-

Opvang annuleren

Online annuleren kan enkel zolang de reservatieperiode loopt. Zodra de reservatieperiode voorbij is, kan u enkel nog annuleren via mail naar administratie.patoe@vdkomma.be of schriftelijk aan de hand van de annulatieformulieren in de opvang.

Kosteloos annuleren kan tot 14 kalenderdagen voor de gereserveerde opvangdag of mits doktersattest bij ziekte. Voor laattijdig of niet annuleren wordt er een sanctionerende vergoeding van € 5,00 per dag per kind aangerekend.

Krokusvakantie – Paasvakantie 2018

Krokusvakantie 12/02/2018 tem 16/02/2018

Reservatieperiode van maandag 22 januari 2018 20u00 tem maandag 29 januari 2018 13u00.

Paasvakantie 2/04/2018 tem 18/04/2018

Reservatieperiode vanaf maandag 12 maart 2018 20u00 tem maandag 19 maart 2018 13u00.

Sport

Kinderen die deelnemen aan de activiteiten van de sportdienst, kunnen voor en/of na het sportkamp terecht bij Patoe voor opvang. Indien je van de opvang bij Patoe gebruik wenst te maken volg je de stappen van 1 tem 3 en duidt je bij stap 3 de activiteit aan waaraan jouw kind deelneemt.

Vergeet niet in te schrijven voor het sportkamp zelf via www.ham.be/inschrijven!

Let op! Tijdens de krokusvakantie is er enkel sport voor kinderen van de lagere school.

Vragen, opmerkingen, hulp of ondersteuning nodig? Contacteer IBO Patoe!